PANDUAN PENGGUNA · LAYANAN DESA DIGITAL

Panduan Kepala Dusun, Ketua RW & RT

Pengurus wilayah: usulan bantuan dan membantu warga mengurus surat — Desa Marga Sakti, Kec. Padang Jaya, Kab. Bengkulu Utara

Versi 1.0 · diperbarui 5 November 2026 · alamat: https://margasakti-padangjaya.desa.id
Panduan ini dibuat otomatis oleh aplikasi, jadi selalu sesuai versi terbaru. Unduh ulang bila muncul pemberitahuan "Panduan diperbarui".

TUGAS ANDA DI APLIKASI CUKUP DUA

Bantu Warga
Buatkan pengajuan surat untuk warga lansia atau yang tidak punya HP. Cukup NIK warga + keperluan.

Usulan Bantuan
Usulkan warga kurang mampu di wilayah Anda lengkap dengan foto rumah dan titik lokasi.

1. Mendaftar sebagai Kadun / Ketua RW / Ketua RT

1. Buka `https://margasakti-padangjaya.desa.id`, tekan **Masuk dengan Google**.
2. Buka menu **Data Diri**, cari bagian pendaftaran pengurus wilayah, pilih jabatan dan wilayah Anda (dusun/RW/RT), kirim.
3. Tunggu operator desa menyetujui. Setelah disetujui, menu **Bantu Warga** dan **Usulan Bantuan** muncul.

TIPS
Kabari operator desa lewat WhatsApp setelah mendaftar supaya cepat disetujui.

2. Bantu Warga mengurus surat

1. Buka **Bantu Warga**, ketik NIK warga, tekan **Cek**. Bila warga sudah terdata, namanya muncul.
2. Pilih jenis surat, isi keperluan, unggah foto berkas yang diminta (bisa difoto langsung dari HP).
3. Kirim. Pantau statusnya; saat **Selesai**, unduh dan serahkan surat kepada warga.

PENTING

Buatkan surat hanya atas permintaan warga yang bersangkutan, dan jangan menyimpan foto KTP/KK warga di galeri HP setelah selesai. Menyebarkan data kependudukan tanpa hak diancam pidana (UU Adminduk Pasal 95A).

3. Mengusulkan warga penerima bantuan

1. Buka **Usulan Bantuan** → **Usulan baru**.
2. Datangi rumah warga. Isi data keluarga, penghasilan, jumlah tanggungan, dan kondisi rumah.
3. Ambil foto: rumah tampak depan, dalam, belakang, foto diri, dan KTP. Izinkan lokasi (GPS) agar titik rumah tercatat.
4. Kirim. Operator dan Kepala Desa memutuskan, lalu status usulan berubah (disetujui/disalurkan).

TIPS FOTO USULAN

- Foto di siang hari, ambil seluruh bagian rumah.
- Isi usulan langsung di lokasi supaya GPS tepat.
- Usulan jujur dan lengkap lebih cepat disetujui; usulan yang meragukan akan dikembalikan.

Pertanyaan yang sering muncul

Menu pengurus tidak muncul?

Pendaftaran Anda belum disetujui operator, atau Anda masuk dengan akun Google yang berbeda dari saat mendaftar.

Sinyal lemah di lapangan?

Isi data dulu, lalu tekan Kirim saat sinyal sudah ada. Jangan tutup halaman sebelum muncul tanda berhasil.

Butuh bantuan?

Hubungi operator desa atau surel pemdesmargasakti1703092003@gmail.com. Pendampingan teknis aplikasi: PT ACDC Techno Craft (penyedia), bersama DPMD Kabupaten Bengkulu Utara.

Riwayat pembaruan panduan

Versi	Tanggal	Perubahan
1.0	5 Nov 2026	Panduan pertama untuk setiap peran, bisa diunduh sebagai PDF. Baru: menu Cadangan Data, halaman Dasar Hukum, dan sinkron otomatis dari OpenSID selama masa peralihan.